

# Lodder Applicaties wil zich meer op de Belgische tankstationondernemer richten

Sinds 1981 automatiseert Lodder Applicaties administratieve en logistieke processen voor tankstations, tankstationketens, de oliehandel en bunkering. De softwarepakketten van de onderneming zijn in Nederland uitgegroeid tot de standaard en worden bij onze noorderburen door het gros van de bedrijven op de petrolmarkt aangewend. De komende jaren wil Lodder ook een sterke aanwezigheid op de Belgische markt uitbouwen, aldus Algemeen Directeur Erno Lusse en Commercieel Directeur Klaas Weeda van Lodder Applicaties.

## Duidelijke filosofie

Lodder opteert er bewust voor geen maatwerk te leveren, maar één standaard softwaresysteem aan te bieden dat voor iedere klant geschikt is. "Door middel van parameters, modules en instellingen kan de afnemer ervoor zorgen dat ons standaardproduct toch beantwoordt aan zijn specifieke noden. Het grote pluspunt voor de klant zit hem in het feit dat hij steeds over software beschikt die bij zijn bedrijfsvoering past. Hij kan bijvoorbeeld zelf kiezen welke commerciële afspraken er met zijn cliënteel gelden, welke lay-out er wordt gebruikt voor de facturen of de bonnen van de tankwagens en noem maar op. Voor Lodder Applicaties biedt deze werkwijze het voordeel dat we maar één softwaresysteem moeten onderhouden. Dit maakt het voor ons eenvoudig en ongecompliceerd. Bovendien laat dit Lodder toe om continu onze software verder te ontwikkelen zodat die steeds up-to-date is, waardoor we een duidelijke meerwaarde bieden. Zo is er iedere maand een nieuwe software release beschikbaar, die de klanten indien gewenst uitvoeren op het moment dat hen het best schikt. Tevens blijft het op die manier beheersbaar voor de klant: die hoeft telkens maar een kleine migratie te ondergaan en vermijdt de enorme risico's die vaak gepaard gaan met grote softwareveranderingen die maar om de paar jaren worden uitgevoerd. Tevens laat ons model toe om nieuwe technologieën zoals applicaties en dergelijke in het systeem te integreren. Zoals je ziet kunnen we ons klantenbestand heel wat extra diensten aanbieden, doordat we over een goede basis beschikken. Dat de klant al ruim 35 jaar kan rekenen op onze kwalitatieve oplossingen, bewijst de degelijkheid van ons model", verduidelijkt Erno Lusse.

## Uitbreiding over de grens

Lodder Applicaties zette de voorbije jaren inmers fors in op de kwaliteitsverbetering van hun software en de optimalisatie van hun organisatie. "Onze basis staat inderdaad op orde. Dit is noodzakelijk om vlot te schakelen in de snel evoluerende tankstationmarkt en om als bedrijf stappen voorwaarts te zetten. Het ontwikkelen van software vraagt om serieuze investeringen en vereist dan ook een zo breed mogelijk draagvlak. Omdat we in Nederland al een leidinggevende positie bekleden op de

markt, was het noodzakelijk om naar nieuwe groeimogelijkheden uit te kijken. We konden natuurlijk andere branches aanboren, maar we voelen ons thuis in deze sector. Vandaar dat Lodder mikt op verdere internationale expansie in België, Duitsland, Denemarken en Noorwegen. Dat vraagt een degelijke voorbereiding, aangezien je aspecten zoals taal, wetgeving, lokale systemen en gebruiken, enz. in acht moet nemen", schetst Klaas Weeda.

## Filiaal in België

"In het kader van die expansie versterkte Lodder in december vorig jaar zijn activiteiten met de overname van de softwarepakketten TopFUEL en TopSTATION", gaat Erno Lusse verder. "We breiden hierdoor niet alleen onze slagkracht uit, maar beschikken nu ook over een Belgische vestiging in Poperinge. Deze wordt bemand door drie bekwame personen, die de pakketten door en door kennen. Voor ons was het meteen duidelijk dat we nood hadden aan een lokaal filiaal om ons marktaandeel in België uit te kunnen breiden. De Belgische medewerkers geven support aan de klanten die met hun pakketten werken, maar krijgen hierbij ondersteuning vanuit ons hoofdkantoor in Gorinchem. Zowel de klanten van Lodder Applicaties als gebruikers van de Belgische pakketten profiteren van deze uitbreiding. Handige functies en slimme innovaties worden over en weer uitgewisseld. Momenteel analyseren we hoe we elkaars technologie op elkaar kunnen afstemmen en bestaande softwarepakketten verder kunnen ontwikkelen met onze technologie. Door die mix zullen we de Belgische klanten kwalitatieve softwareoplossingen kunnen aanreiken. We kunnen onze software trouwens koppelen aan de systemen van onder andere Orpak, Tokheim, Micros, Scheidt & Bachmann. We zorgen daarbij wel dat de koppelingen als een geïntegreerd systeem werken. Andere partijen waar we mee samenwerken, zijn groothandels zoals Sligro en Conway. Maar we staan ook open voor andere partijen die actief zijn in België. We leggen onze klanten nooit restricties op. Zij zijn vrij om te kiezen met welke partijen ze willen werken. We houden onze software ook laagdrempelig. Ons systeem is modulair opgebouwd: de klant kiest zelf wat die wil gebruiken en betaalt enkel daarvoor", benadrukt Erno Lusse.

## Groeipotentieel voor klanten

"Onze software zorgt er dus echt voor dat tankstations en brandstoffenhandelaars - groot of klein - hun organisatie op punt hebben staan. Want zij staan vaak onder druk en hebben nood aan efficiëntie en automatisering. Dankzij de pakketten van Lodder kunnen zij zich concentreren op hun eigenlijke business, namelijk de verkoop van brandstoffen. In Nederland hebben we al kunnen vaststellen dat onze software een enorm groeiplatform vormt voor de klanten. We verwachten dat dit ook voor ons Belgisch cliënteel het geval zal zijn", onderstreept Klaas Weeda.



Erno Lusse (l) en Klaas Weeda (r).

## Service Station, Shop & Car-Wash

Lodder Applicaties is trouwens van 20 t.e.m. 23 maart 2016 aanwezig (**Hal 5 – Stand 515**) op deze vakbeurs in Brussels Expo.

"We gaan er graag in gesprek met de Belgische tankstationondernemers en luisteren van harte naar hun behoeften. De bezoeker kan er kennismaken met onze softwarepakketten en kan er bijvoorbeeld meer vernemen over één van onze recentste ontwikkelingen zoals de boordcomputerkoppeling en de CRM-applicatie. Onze CRM-software is nu ook verkrijgbaar als app. Die laat vertegenwoordigers toe om onderweg bijvoorbeeld gemaakte prijsafspraken te bekijken, openstaande facturen te checken of meteen hun bezoekverslag in te vullen. Via de boordcomputerkoppeling worden orders rechtstreeks naar de boordcomputer gestuurd. Tevens wordt de werkelijk geleverde brandstofhoeveelheid vanaf de meters doorgegeven aan de boordcomputer en wordt die info doorgestuurd ten behoeve van de facturatie. Bovendien integreerden we Google Maps in de koppeling. Op die manier ziet men meteen waar de tankwagens zich momenteel bevinden of kan men checken of er in de buurt prospecten gevestigd zijn die de vertegenwoordiger dan onmiddellijk kan bezoeken", besluit Erno Lusse.

**LODDER**  
APPLICATIES

### Lodder Applicaties

Papland 19 - 4206 GK Gorinchem, Nederland  
Tel.: +31 183 583500  
E-mail: info@lodderapplicaties.nl  
www.lodderapplicaties.nl

### Lodder Applicaties bvba

Postadres:  
Ernest Van Dijkkaai 22/2 - 2000 Antwerpen  
Bezoekadres:  
Europalaan 7 - 8970 Poperinge  
Telefoon: +31 (0)183 - 58 35 00  
E-mail: info@lodderapplicaties.be  
www.lodderapplicaties.be