

Lodder Applicaties désire davantage s'adresser aux exploitants de stations-services en Belgique

Depuis 1981, Lodder Applicaties automatise les processus administratifs et logistiques pour les stations-services, les chaînes de stations-services, le commerce pétrolier et le soutage. Les packs logiciels de l'entreprise sont devenus la norme aux Pays-Bas et sont utilisés par la plupart des entreprises du marché pétrolier chez nos voisins du nord. Dans les années à venir, Lodder voudrait aussi développer une présence forte sur le marché belge, comme l'expliquent le Directeur Général Erno Lusse et le Directeur Commercial Klaas Weeda de Lodder Applicaties.

Une philosophie claire

Lodder a consciemment choisi de ne pas fournir des solutions sur mesure, mais bien de proposer un seul système logiciel standardisé qui convient à tous les clients.

« Via des paramètres, des modules et des préférences, le client adapte le produit standard à ses besoins spécifiques. Le grand avantage pour le client réside dans le fait qu'il dispose toujours d'un logiciel qui est adapté à sa gestion d'entreprise. Il peut p. ex. choisir lui-même les accords commerciaux qu'il a avec sa clientèle, la mise en page qui est utilisée pour les factures ou les bons des camions-citernes, etc. Pour Lodder Applicaties, cette méthode de travail a pour avantage que nous ne devons entretenir qu'un seul système logiciel. Cela nous facilite grandement la vie. Cela permet en outre à Lodder de continuer à développer notre logiciel afin qu'il soit toujours à jour, ce qui représente une évidente valeur ajoutée. Une nouvelle mise à jour du logiciel est notamment disponible chaque mois, et les clients peuvent l'installer au moment qui leur convient le mieux. De cette façon, tout reste également gérable pour le client : à chaque fois, il doit juste effectuer une petite migration, et évite donc les importants risques qui vont souvent de pair avec de grands changements au niveau logiciel qui n'ont lieu qu'une fois toutes les x années. En outre, notre modèle permet d'intégrer de nouvelles technologies au système, comme par exemple des applications, etc. Comme vous le voyez, du fait que nous disposons d'une bonne base, nous pouvons proposer une foule de services supplémentaires à notre clientèle. Le fait que nos clients peuvent compter sur une solution de qualité depuis déjà 35 ans prouve les vertus de notre modèle », explique Erno Lusse.

Une expansion au-delà des frontières

Au cours de ces dernières années, Lodder Applicaties a en effet fortement misé sur l'amélioration de la qualité de leurs logiciels, ainsi que sur l'optimisation de leur organisation.

« Notre base est en effet au point. Cela est nécessaire pour pouvoir réagir rapidement sur le marché des stations-services qui évolue si vite, et pour pouvoir avancer en tant qu'entreprise. Développer un logiciel requiert d'importants investissements et donc le meilleur soutien possible. Du fait que nous occupons déjà une position de leader sur le

marché néerlandais, il était nécessaire de chercher de nouvelles possibilités d'expansion. Nous pouvions naturellement explorer d'autres secteurs, mais c'est dans ce secteur-ci que nous nous sentons vraiment à notre place. Lodder mise donc sur une expansion internationale ultérieure vers la Belgique, l'Allemagne, le Danemark et la Norvège. Cela requiert une bonne dose de préparation du fait qu'il faut tenir compte d'aspects comme la langue, la législation, les systèmes locaux, etc. », explique Klaas Weeda.

Une filiale en Belgique

« Dans le cadre de cette expansion, Lodder a renforcé ses activités au mois de décembre de l'année passée en reprenant les packs logiciels TopFUEL et TopSTATION », poursuit Erno Lusse. « Cela nous permet non seulement d'augmenter notre puissance de frappe, mais nous disposons désormais aussi d'une filiale belge à Poperinge. Celle-ci est gérée par trois personnes qualifiées qui connaissent les packs jusque dans les moindres détails. Pour nous, il a tout de suite été clair que nous avions besoin d'une filiale locale pour pouvoir accroître notre part de marché en Belgique. Les collaborateurs belges soutiennent les clients qui utilisent leurs packs, mais ils bénéficient dans ce cadre d'un soutien de la part de notre siège principal à Gorinchem. Tant les clients de Lodder Applicaties que les utilisateurs des packs belges profitent de cette expansion. Des fonctions pratiques et des innovations ingénieuses sont échangées mutuellement. Pour l'instant, nous cherchons à harmoniser nos technologies respectives et à développer davantage leurs logiciels existants grâce à notre technologie. Grâce à cette combinaison, nous serons à même de proposer des solutions logicielles de qualité aux clients belges. Nos logiciels sont d'ailleurs compatibles avec les systèmes d'entre autres Orpak, Tokheim, Micros et Scheidt & Bachmann. Dans ce contexte, nous veillons cependant à ce que les liaisons fonctionnent comme un système intégré. D'autres acteurs avec lesquels nous collaborons sont des grossistes comme Sligro et Conway. Mais nous sommes aussi ouverts à d'autres acteurs actifs en Belgique. Nous n'imposons jamais de restrictions à nos clients. Ils sont libres de choisir les acteurs avec lesquels ils désirent travailler. Nous veillons aussi à ce que nos logiciels restent accessibles. Notre système a une structure modulaire : le client choisit lui-même ce qu'il veut utiliser et paie uniquement pour cela », souligne Erno Lusse.

Un potentiel de croissance pour les clients

« Nos logiciels permettent donc vraiment aux stations-services et aux commerçants de carburants – qu'ils soient grands ou petits – de mettre au point leur organisation. Car ils sont souvent sous pression et ont besoin d'efficacité et d'automatisation. Grâce aux packs de Lodder, ils peuvent se concentrer sur leur cœur de métier, c'est-à-dire la vente de carburants. Aux Pays-Bas, nous avons déjà pu constater que nos logiciels offrent une énorme plateforme d'expansion à nos



Erno Lusse (g) et Klaas Weeda (d).

clients. Nous nous attendons à ce que cela soit aussi le cas pour notre clientèle belge », souligne Klaas Weeda.

Service Station, Shop & Carwash

Lodder Applicaties sera d'ailleurs présente du 20 au 23 mars 2016 (Hall 5 – Stand 515) à ce salon professionnel qui se tiendra à Brussels Expo.

« Nous nous ferons un plaisir d'y discuter avec les exploitants de stations-services belges et serons à l'écoute de leurs besoins. Les visiteurs pourront y découvrir nos packs logiciels, mais aussi en apprendre davantage sur nos toutes dernières nouveautés, comme p. ex. la connexion pour ordinateurs de bord et l'application de GRC. Notre logiciel de GRC est en effet désormais aussi disponible en tant qu'application. Elle permet notamment aux représentants de consulter – alors qu'ils sont en cours de route – des accords de prix qu'ils ont conclus ou des factures impayées, ou encore d'immédiatement compléter leur rapport de visite. Via la connexion pour ordinateurs de bord, les commandes sont directement envoyées à l'ordinateur de bord. La quantité de carburant réellement fournie est également transmise depuis les compteurs à l'ordinateur de bord et cette information est transmise pour faciliter la facturation. De plus, nous avons intégré Google Maps dans cette application, de manière à ce que l'on puisse aussi voir où se trouvent les camions-citernes ou vérifier s'il y a dans la région des clients potentiels auxquels les représentants pourraient immédiatement rendre visite », conclut Erno Lusse.

LODDER
APPLICATIES

Lodder Applicaties

Papland 19 - 4206 CK Gorinchem, Pays-Bas
Tél. : +31 183 583500
info@lodderapplicaties.nl
www.lodderapplicaties.nl

Lodder Applicaties bvba

Adresse postale :
Ernest Van Dijckkaai 22/2 - 2000 Anvers
Adresse de visite :
Europalaan 7 - 8970 Poperinge
Téléphone : +31 (0)183 - 58 35 00
E-mail : info@lodderapplicaties.be
www.lodderapplicaties.be